



ČISTOČA d.o.o.
Dubrovnik

Put od Republike 14, 20000 Dubrovnik | P.P. 95 Dubrovnik
Tel: +385 20 642 339 Fax: +385 20 412 638

Dubrovnik, 01.10.2025.

Broj: 2/25-31/301

Predmet: Odluka o osnivanju Povjerenstva za zaštitu potrošača.

Na temelju odredbe članka 26. stavka 5. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23), trgovačko društvo ČISTOČA d.o.o., Dubrovnik (Grad Dubrovnik), Put od Republike 14, OIB: 16912997621 (dalje u tekstu: Društvo), zastupano po Predsjednici uprave - Direktorici Mihaeli Mikulandri, dana 01. listopada 2025. godine, donosi sljedeću:

ODLUKU

O OSNIVANJU POVJERENSTVA ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA

Članak 1.

Ovom Odlukom u trgovačkom društvu ČISTOČA d.o.o., Dubrovnik (Grad Dubrovnik), Put od Republike 14, OIB: 16912997621, osniva se Povjerenstvo za reklamacije potrošača (dalje u tekstu: Povjerenstvo).

Članak 2.

U radu Povjerenstva sudjeluju 3 (slovima: tri) člana, od kojih 1 (slovima: jedan) član mora biti predstavnik udruge za zaštitu potrošača.

Svaki član Povjerenstva mora imati svog zamjenika.

Članak 3.

Povjerenstvo se osniva u sljedećem sastavu:

1. Maro Miljević – radnik Društva, kao član Povjerenstva;
Barbara Peručić – radnik Društva, kao zamjenik člana Povjerenstva;
2. Ante -Tonći Đurković – radnik Društva, kao član Povjerenstva;
Pavo Prlenda – radnik Društva, kao zamjenik člana Povjerenstva;
3. Vlado Biljarski – predstavnik udruge za zaštitu potrošača, kao član Povjerenstva;
Željko Kružičević – predstavnik udruge za zaštitu potrošača, kao zamjenik člana Povjerenstva.

Članove Povjerenstva i njihove zamjenike iz reda radnika Društva imenuje uprava Društva, a člana Povjerenstva i njegovog zamjenika koji je predstavnik udruge za zaštitu potrošača imenuje uprava Društva na prijedlog udruge za zaštitu potrošača.

Članak 4.

Povjerenstvo je dužno rješavati reklamacije potrošača sukladno odredbama pozitivnih zakonskih i podzakonskih propisa te internih akata Društva.

Članak 5.

Unutarnje ustrojstvo, djelokrug i način rada Povjerenstva, kao i sva druga pitanja vezana uz rad Povjerenstva uređuju se posebnim Pravilnikom o radu Povjerenstva.

Članak 6.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i na snazi je do njezinog opoziva.

Obrazloženje

Odredbom članka 26. stavka 5. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23 dalje u tekstu: ZZP) propisano je da je trgovac koji pruža javne usluge iz članka 25. stavka 1. ZZP-a dužan osnovati povjerenstvo za reklamacije potrošača u čijem radu sudjeluje i predstavnik udruge za zaštitu potrošača. Za člana Povjerenstva, predstavnika udruge za zaštitu potrošača je izabran Predsjednik Udruge "SPLITSKI POTROŠAČ"-SPLIT, gospodin Vlado Biljarski, a za zamjenika Željko Kružičević.

Odredbom članka 25. stavka 1. ZZP-a propisano je da se javnim uslugama u smislu ZZP-a smatraju, između ostalog, sakupljanje komunalnog otpada.

Slijedom navedenog, odlučeno je kao u izreci ove Odluke.

Predsjednica Uprave-Direktorica:
Mihaela Mikulandra

