

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA REKLAMACIJE

Sukladno članku 27. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23 dalje u tekstu: ZZP) obavještavamo potrošače da ako nakon primitka odgovora na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za dostavu odgovora na pisani prigovor ako Vam isti nije dostavljen, možete podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača u pisanom obliku:

- U poslovnim prostorijama društva ČISTOĆA d.o.o., Dubrovnik, Put od Republike 14
- Putem pošte na adresu sjedišta: 20000 Dubrovnik, Put od Republike 14
- Putem elektroničke pošte na e-adresu: info@cistocadubrovnik.hr

Molimo da reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača podnesete na obrascu koji je dostupan na [poveznici](#).

Na Vašu reklamaciju Povjerenstvo za zaštitu potrošača odgovorit će u zakonskom roku od 30 dana od njenog zaprimanja, slanjem odgovora na poštansku ili e-mail adresu koju ste dostavili u reklamaciji ili na adresu s koje je reklamacija zaprimljena.