

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA

Sukladno članku 10. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23 dalje u tekstu: ZZP) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu i račun mogu iskazati podnošenjem pisanog prigovora:

- U poslovnim prostorijama društva ČISTOĆA d.o.o., Dubrovnik, Put od Republike 14
- Putem pošte na adresu sjedišta: Dubrovnik, Put od Republike 14
- Putem elektroničke pošte na e-adresu: info@cistocadubrovnik.hr

Molimo da pisani prigovor podnesete na obrascu koji je dostupan na [poveznici](#).

Na Vaš prigovor ćemo odgovoriti u zakonskom roku od 15 dana od njegova zaprimanja, slanjem odgovora na poštansku ili e-mail adresu koju ste dostavili u prigovoru ili na adresu s koje je prigovor zaprimljen.

NAPOMENA:

U slučaju kada je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom stručnih tijela na pisani prigovor ili nije dobio odgovor na pisani prigovor u propisanom roku, može uputiti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača.