

Izjava o pristupačnosti

ČISTOĆA d.o.o iz Dubrovnika nastoji svoje internetske stranice učiniti pristupačnima u skladu s nacionalnim zakonodavstvom kojim se prenosi Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća (1).

Ova izjava o pristupačnosti primjenjuje se na internetske stranice na mrežnom mjestu www.cistocadubrovnik.hr.

Stupanj usklađenosti

Ove internetske stranice nisu u skladu sa Zakonom o pristupačnosti internetskih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora te Smjernicama CARNET-a za osiguravanje digitalne pristupačnosti koje su pregledane i odobrene od nacionalnih krovnih udruga osoba s invaliditetom. Neusklađenosti su navedene su u nastavku.

Nepristupačan sadržaj

Sadržaj naveden u nastavku nepristupačan je zbog sljedećih razloga:

- nepostojanje opcije za navigaciju putem tipkovnice,
- dio slika i datoteka nema tekstualni opis (ALT tekst),
- dio poveznica je u slikovnom formatu bez ALT teksta,
- u nekoliko instanci, tekst je prikazan u obliku slike,
- pojedine .PDF datoteke nisu u cijelosti nastale izvozom iz izvorišne datoteke, već skeniranjem tiskanih dokumenata, odnosno nisu pristupačne jer nisu prikladno pripremljene za čitače ekrana,
- pojedini kontakt obrasci nemaju odgovarajući opis pristupačan osobama koje koriste čitače ekrana,
- web stranica ima određeni broj suvišnih poveznica (redundant links), što za korisnike tipkovnice i čitača zaslona rezultira dodatnom navigacijom i ponavljanjem,
- dio linkova prikazan je s tekstom „Više“, „Vidi više“ (nazivi pojedinih poveznica trebali bi konkretnije specificirati sadržaj koji se iza njih nalazi).

Priprema izjave o pristupačnosti

Ova je izjava sastavljena 21.9.2020. godine na temelju Predložka izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je Provedbenom odlukom komisije EU 2018/1523 11. listopada 2018.

Za pripremu ove Izjave korištene su sljedeće metode:

- automatizirana provjera pristupačnosti pomoću alata WAVE Web Accessibility Evaluation Tool,
- vanjska procjena.

Izjava je zadnji put preispitana 29.06.2024. Čistoća d.o.o. Dubrovnik će redovito revidirati ovu izjavu po otklanjanju razloga zbog kojih su pojedini sadržaji bili nepristupačni.

Povratne informacije i podaci za kontakt

Ukoliko na internetskim stranicama Čistoće d.o.o. Dubrovnik uočite nesukladnost sa zahtjevima pristupačnosti koja nije navedena u ovoj Izjavi o pristupačnosti, možete nas o tome obavijestiti kontaktiranjem Službenika za informiranje Čistoće d.o.o. Dubrovnik putem e-mail adrese info@cistocadubrovnik.hr. Pri tome navedite sljedeće podatke:

- adresu (URL) stranice ili dokumenta koja sadrži nesukladnost sa zahtjevima pristupačnosti,
- opis uočene nesukladnosti sa zahtjevima pristupačnosti.

Ili pisanim putem na adresu:

Čistoća d.o.o.
Put od Republike 14
20000 Dubrovnik

Čistoća d.o.o. Dubrovnik će na vašu obavijest odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja obavijesti.

Postupak praćenja provedbe propisa

U slučaju nezadovoljavajućeg odgovora Čistoće d.o.o. iz Dubrovnika na vašu obavijest o uočenim nesukladnostima ili na vaš zahtjev za dobivanjem informacija u pristupačnom obliku, možete se obratiti [Povjereniku za informiranje Republike Hrvatske](#).