



ČISTOĆA

Dubrovnik

Put od Republike 14, 20000 Dubrovnik | P.P. 95 Dubrovnik

Tel: 0800 606 707 Email: info@cistocadubrovnik.hr

Na osnovi članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22), Zakona o zaštiti potrošača (NN 195/22, 59/23), Zakona o gospodarenju otpadom (NN 84/21, 142/23), Pravilnika o gospodarenju s otpadom (NN 106/2022) i Odluke o komunalnom redu Gradu Dubrovniku, Društvo ČISTOĆA d.o.o. iz Dubrovnika, Put od Republike 14, OIB: 16912997621, koje zastupa Predsjednica Uprave – Direktorica Mihaela Mikulandra dana 06. prosinca 2023. godine, donosi sljedeće

OPĆE UVJETE POSLOVANJA S KORISNICIMA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima poslovanja s korisnicima (dalje: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između davatelja usluge i korisnika usluge na području Grada Dubrovnika te drugih općina na kojem davatelj usluge obavlja javnu uslugu.

Članak 2.

1. Davatelj usluga je Društvo ČISTOĆA d.o.o. Dubrovnik, Put od Republike 14 (dalje: Davatelj usluge).
2. Korisnik usluge (dalje: Korisnik usluge) je pravna i fizička osoba koja je vlasnik ili korisnik nekretnina odnosno posebnog dijela nekretnine kada je vlasnik nekretnine obvezu plaćanja ugovorom prenio na tog Korisnika.
4. Komunalne usluge su sakupljanje i odvoz komunalnog otpada, te njegovo trajno odlaganje na odlagalište mješovitog komunalnog otpada.
5. Miješani komunalni otpad je otpad iz kućanstava i otpad iz trgovina, industrije i iz ustanova koji je po svojstvima i sastavu sličan otpadu iz kućanstava, iz kojeg posebnim postupkom nisu izdvojeni pojedini materijali (kao što je papir, plastika, staklo, metal).
6. Glomazni otpad je predmet ili tvar koju je zbog zapremine i/ili mase neprikladno sakupljati prikupljati u sklopu usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada. U glomazni otpad ne spada: problematičan i opasni otpad (žeravica, pepeo, tekućina, kemikalije, otpadna motorna i jestiva ulja, boje, zauljena ambalaža i ambalaža onečišćena opasnim tvarima npr. bojama, kiselinama i lakovima, bitumenske ploče, azbestne ploče, šindra, stari lijekovi i sl.), papir i kartonska ambalaža, staklena ambalaža, plastična folija, stiropor, materijali na bazi gipsa, fluorescentne cijevi, otpadne baterije i akumulatori, biorazgradivi otpad iz kuhinje, komunalni otpad.
7. Biološki razgradivi otpad je otpad koji se može razgraditi biološkim aerobnim ili anaerobnim postupkom.
8. Biootpad je biološki razgradiv otpad iz vrtova i parkova, hrana i kuhinjski otpad iz kućanstava, restorana, ugostiteljskih i maloprodajnih objekata i slični otpad iz proizvodnje prehrambenih proizvoda.
9. Biorazgradivi komunalni otpad je otpad nastao u kućanstvu i otpad koji je po prirodi i sastavu sličan otpadu iz kućanstva, osim proizvodnog otpada i otpada iz poljoprivrede, šumarstva, a koji u svom sastavu sadrži biološki razgradiv otpad.
10. Koristan otpad podrazumijeva papirnatu i kartonsku ambalažu, plastičnu ambalažu, metalnu ambalažu, staklenu i tetrapak ambalažu.
11. Otpad iz gospodarstva je otpad koji nastaje kod obavljanja poslovne i druge djelatnosti, te rada

ustanova, udruga i dr. organizacija.

12. Građevinski otpad je otpad nastao prilikom gradnje građevina, rekonstrukcije, uklanjanja i održavanja postojećih građevina, te otpad nastao od iskopanog materijala, koji se ne može bez prethodne uporabe koristiti za građenje građevine zbog kojeg građenja je nastao

13. Problematični otpad je opasni otpad iz podgrupe 20 01 Kataloga otpada koji uobičajeno nastaje u kućanstvu te opasni otpad koji je po svojstvima, sastavu i količini usporediv s opasnim otpadom koji uobičajeno nastaje u kućanstvu pri čemu se problematičnim otpadom smatra sve dok se nalazi kod proizvođača tog otpada.

14. Posuda za otpad je tipizirana polietilenska posuda s kotačima zapremine 120, 240 ili 360 litara izrađena po normi EN 840, čelična ili polietilenska posuda zapremine 1100 litara izrađena po standardu DIN 30700.

15. Spremnik za otpad (kontejner) je tipizirani metalni zatvoreni spremnik zapremine 5 do 10 m³ izrađen po standardu DIN 30720 i normi EN 840 (na jednoj strani otvaranje do 1/2 površine poklopca).

16. Tipska vreća davatelja je doplatna polietilenska vreća kroz čiju se nabavnu cijenu plaća sakupljanje, odvoz i odlaganje otpada koji prelazi volumen posude za otpad. Korištenje tipske vreće je namijenjeno isključivo za zbrinjavanje suviška mješovitog komunalnog otpada koji se nije mogao zbrinuti u obveznim posudama ili spremnicima za otpad.

II. ISPORUKA JAVNE KOMUNALNE USLUGE

Članak 3.

Korisnik usluge dužan je obavijestiti Davatelja usluge u pisanoj formi putem pošte, elektroničke pošte (info@cistocadubrovnik.hr) ili osobno na adresi Davatelja usluge (Dr. Ante Starčevića 9) o stjecanju vlasništva ili prava korištenja nekretnine, odnosno posebnog dijela nekretnine, kao i svim promjenama koje se odnose na eventualne promjene tvrtke, promjenu adrese na koju se šalju računi i drugim relevantnim promjenama koje utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge najkasnije u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

Davatelj usluge jedini ima isključivo pravo raspolaganja s otpadom odloženim u spremnike, pored spremnika te s otpadom pripremljenim za organizirani prijevoz. Spremnici za komunalni otpad dodijeljeni korisnicima usluge vlasništvo su davatelja usluge.

Članak 4.

Za prijavu novog Korisnika usluge potrebno je ispuniti obrazac Registracija Korisnika usluge Čistoća d.o.o. te uz isti priložiti dokaz o vlasništvu ili korištenju nekretnine ili posebnog dijela nekretnine (izvadak iz zemljišnih knjiga ili drugu ispravu temeljem koje se steklo pravo vlasništva ili korištenje nekretnine koja nije upisana u zemljišne knjige) i slične odgovarajuće isprave kojima dokazuje svoj zahtjev (rješenje o nasljeđivanju, osobna iskaznica, potvrda o boravištu i sl.)

Isporuka komunalne usluge obavlja se na temelju potvrđene registracije novog Korisnika usluge od strane Davatelja usluge. Ugovor o isporuci javne komunalne usluge smatra se zaključenim na temelju potvrđene registracije novog Korisnika usluge.

Isporuka komunalne usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme.